



# Jaarverslag 2023

Overeenkomstig het landelijke beeld is ook in Amstelland het vrijwilligersaanbod nog niet terug op het niveau van voor de coronaperiode. De vraag is of dit ooit nog gaat gebeuren. Daarentegen blijft de behoefte aan vrijwilligers gelijk of stijgt zelfs. De uitdaging om nieuwe vrijwilligers te vinden bleef dus ook in 2023 onverminderd groot. Via onze online platforms zijn we daar in Amstelveen beter in geslaagd dan in Aalsmeer. Daar hebben we meer succes geboekt bij het maken van matches via persoonlijk contact.

Een ontwikkeling die zich al aankondigde, werd in 2023 heel duidelijk merkbaar: de hulpvragen worden steeds complexer, zowel online als telefonisch. Mensen met een complexe hulpvraag zijn gebaat bij een structurele inzet van een vrijwilliger. Het aanbod van mensen die zich voor langere tijd willen verbinden aan één hulpvrager is al jaren dalende. Dat is een landelijke trend die als onomkeerbaar wordt gezien. Het gevolg daarvan is het afgenomen aantal vrijwilligers en daardoor automatisch de afname van het aantal unieke verbindingen.

Sinds Participe in het voorjaar van 2023 is gestart met ANWB Automaatje in Amstelveen verwijzen wij mensen met een vervoersvraag naar hen door. Intussen vinden steeds meer mensen met hulpvragen op het gebied van vervoer rechtstreeks hun weg naar ANWB Automaatje. Het gevolg is dat wij zelf veel minder vervoersmatches maken.

In Amstelveen zijn we gestart met een onderzoek naar de mogelijkheden om de internationale inwoners (meer) te betrekken bij vrijwilligerswerk. Samen met de gemeente hebben we kennisbijeenkomsten georganiseerd met maatschappelijke organisaties, internationale vrijwilligers en bedrijven met veel internationale werknemers. De uitkomsten van deze sessies gebruiken we om in 2024

enerzijds lokale maatschappelijke organisaties te equiperen om vrijwilligers in te zetten die geen of nauwelijks Nederlands spreken, en anderzijds de verschillende internationale gemeenschappen in Amstelveen op te zoeken om hun leden te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk.

In Aalsmeer zijn we samen met Participe en Mantelzorg & Meer een campagne gestart die mensen vraagt om één uurtje per week een dorpsgenoot te helpen met een bezoekje, een boodschap of een ander klusje. Daarnaast hebben we een themabijeenkomst georganiseerd voor Aalsmeerse organisaties over het vinden en binden van vrijwilligers. De effecten van beide activiteiten zijn niet één-op-één meetbaar, maar dragen bij aan onze bekendheid op de langere termijn.

Eind 2023 zijn we overgestapt naar een nieuwe bemiddelingsmodule. Hierdoor wordt ons registratiesysteem voor de (telefonische) buurthulpdienst geïntegreerd in ons (online) matchingsplatform. Op die manier kunnen we effectiever matches en gemaakte matches beter volgen.

Ook in 2023 hadden we uitdagingen in onze bezetting. Met name langdurig verzuim leidde tot een maandenlang hiaat in onze inzet op PR- en Communicatie en ook binnen ons Team Bemiddeling. Dit leidde tot minder activiteit op onze platforms en had daarmee een remmend effect op het aantal verbindingen en de daaruit voortvloeiende matches.

## Persoonlijke doorverwijzing

Tot op heden hebben we nooit gerapporteerd over het aantal verbindingen dat ons team legt tussen vrijwilligers en hulpvragers enerzijds en organisaties anderzijds. Als mensen bellen met een hulpvraag of een hulpaanbod dat wij niet zelf kunnen koppelen, dan doen wij wel een uitvraag naar de wens of de behoefte en leggen contact met een passende organisatie uit ons netwerk. In 2023 hebben we ongeveer 150 van dergelijke verbindingen gemaakt.

## En greep uit onze activiteiten in 2023

- Wij zijn een nieuw netwerk gestart van vrijwilligerscoördinatoren van 16 maatschappelijke organisaties in Aalsmeer en Amstelveen. Tijdens vier bijeenkomsten per jaar wisselen zij kennis en ervaringen uit rondom diverse aspecten van vrijwillige inzet.
- In april hebben we Amstelveenvoorelkaar en Aalsmeervoorelkaar gepresenteerd tijdens de regionale manifestatie 'Samen de zorgkloof dichten'.
- Naar voorbeeld van Aalsmeer werken we nu ook in Amstelveen intensief samen met ANWB Automaatje.
- Wij zijn actief lid van Better together, het Amstelveense netwerk van organisaties die eenzaamheid willen terugdringen.
- In Aalsmeer leidden wij een gesprekstafel over vrijwilligerswerk tijdens de Werkconferentie Sociaal domein die de gemeente in maart organiseerde.
- Bij wijze van pilot sluiten onze bemiddelaars tweewekelijks aan bij de inloopochtend in het Noorddamcentrum in Bovenkerk. Dicht bij de wijkbewoners kunnen wij heel gericht hulpvraag en hulpaanbod bij elkaar brengen.
- Tweewekelijks houden we spreekuur op het Werkplein om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te bemiddelen naar passend vrijwilligerswerk.
- In oktober hebben we Aalsmeervoorelkaar gepromoot onder deelnemers en bezoekers van de jaarlijkse Ride for the Roses.
- Wij leveren een bijdrage aan de opvang van jonge asielzoekers in Amstelveen. Inwoners kunnen zich bij ons melden als zij zich willen inzetten als vrijwilliger. Wij verzamelen dit aanbod en maken een koppeling met de organisaties die de praktische opvang organiseren.
- Op de Dag van de Vrijwilliger, 7 december, hebben we op straat kleine cadeautjes uitgedeeld aan vrijwilligers, als blijk van onze waardering.
- In december konden alle vrijwilligers in Aalsmeer en Amstelveen meedingen naar honderden prijzen in de kerstloterij op onze digitale platforms.